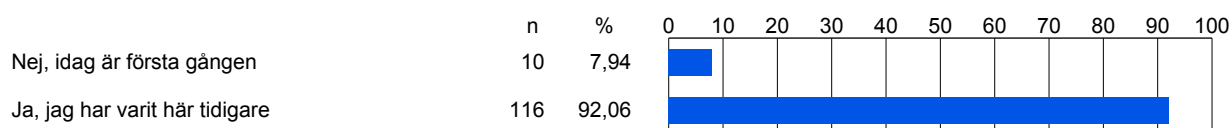


Enkätresultat
Södra Djursjukhuset
110207-110221

Frågor och svar

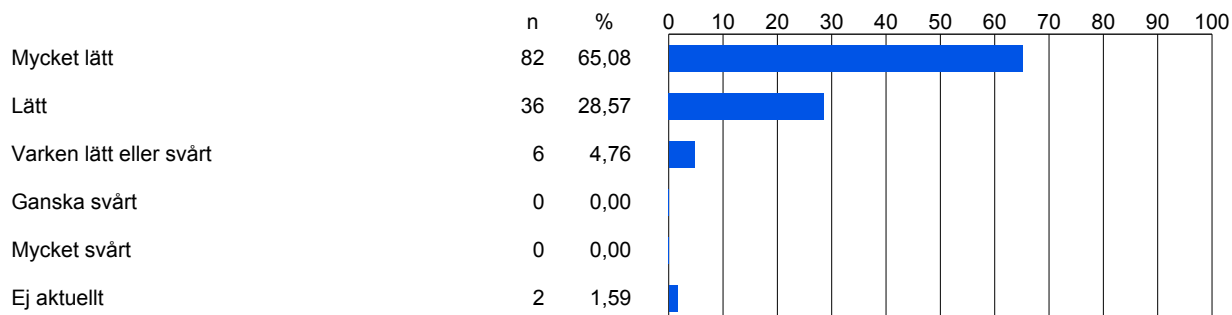
1 Har du besökt Djursjukhuset tidigare?

Antal respondenter: 126



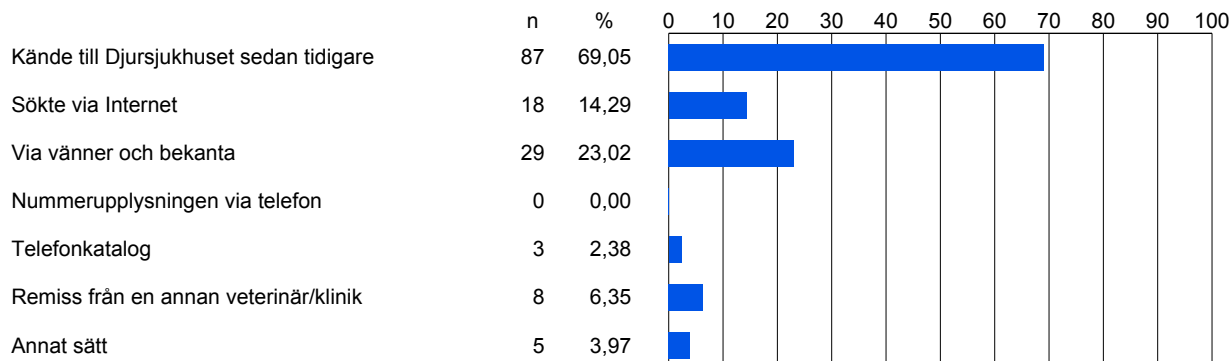
2 Hur lätt var det att hitta information om Djursjukhuset (t.ex. telefonnummer och öppettider)?

Antal respondenter: 126



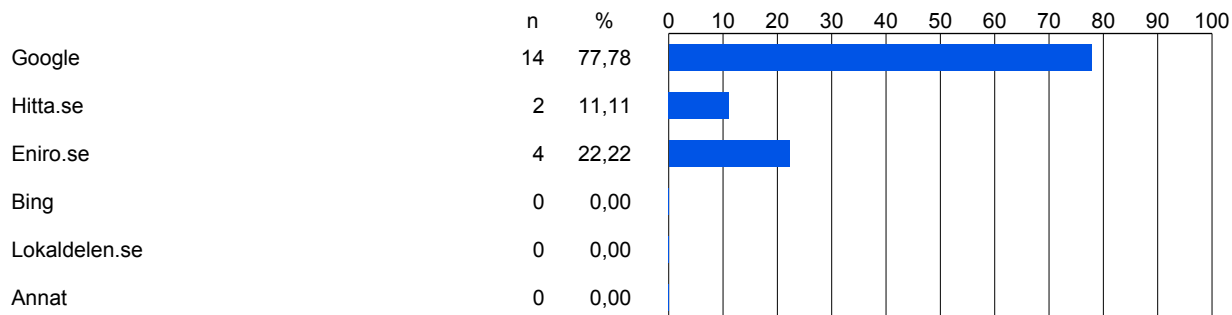
3 Hur fick du information om Södra Djursjukhuset?

Antal respondenter: 126



4 Vilken söktjänst använde du för att hitta information om Södra Djursjukhuset?

Antal respondenter: 18



Frågor och svar

5 Vilken annan söktjänst använde du för att hitta information om Södra Djursjukhuset?

Antal respondenter: 0

Inget svar

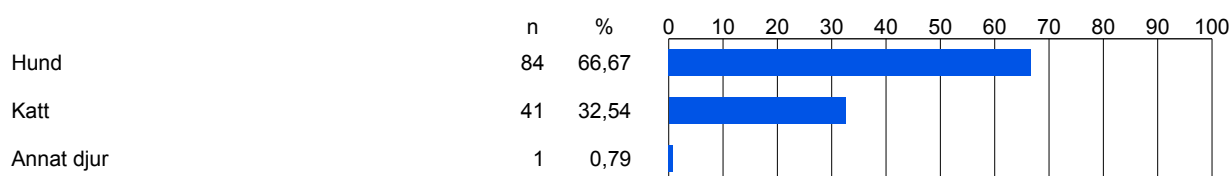
6 På vilket annat sätt fick du information om Södra Djursjukhuset?

Antal respondenter: 2

1 kompis
1 mamma

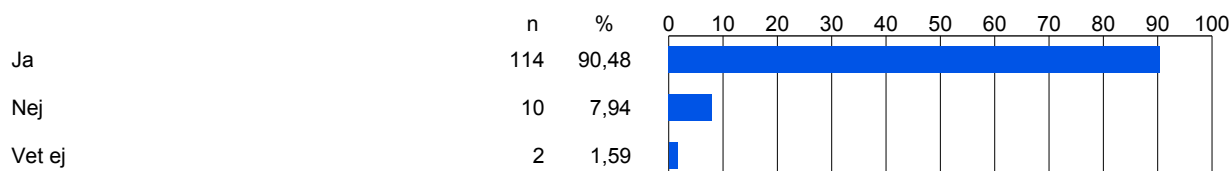
7 Vilket djurslag gällde ditt besök på Djursjukhuset?

Antal respondenter: 126



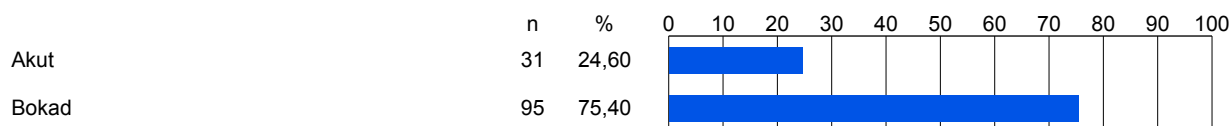
8 Är ditt djur försäkrat?

Antal respondenter: 126



9 Kom du in akut eller på en bokad tid?

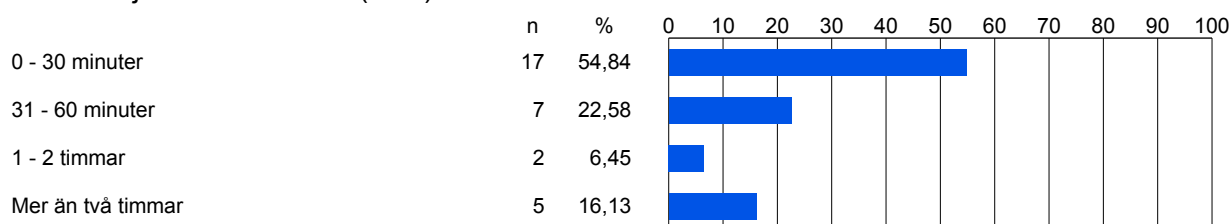
Antal respondenter: 126



Frågor och svar

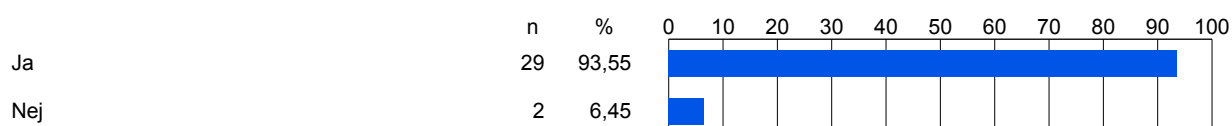
10 Hur länge fick ni sammantaget vänta i väntrum och undersökningsrum innan ditt djur undersöktes? (akut)

Antal respondenter: 31



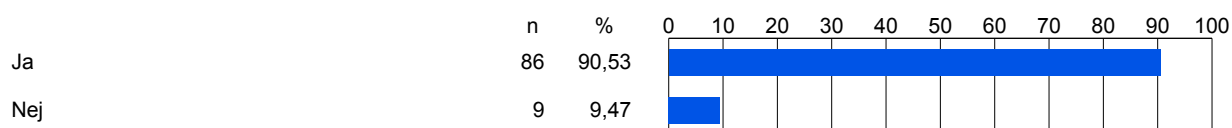
11 Upplevde du att väntetiden var acceptabel? (akut)

Antal respondenter: 31



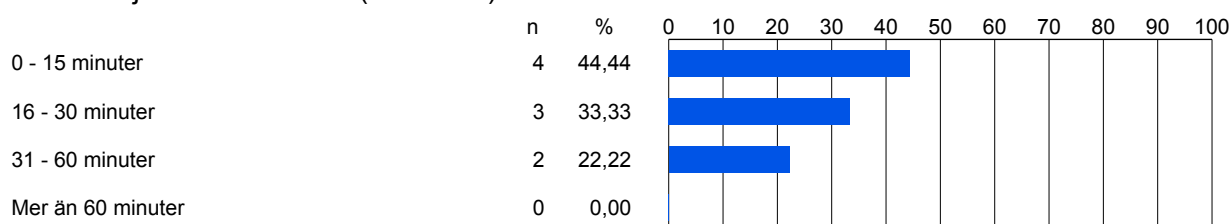
12 På Djursjukhuset - Fick du och ditt djur träffa veterinären/djursjukvårdaren på avtalad/bokad tid?

Antal respondenter: 95



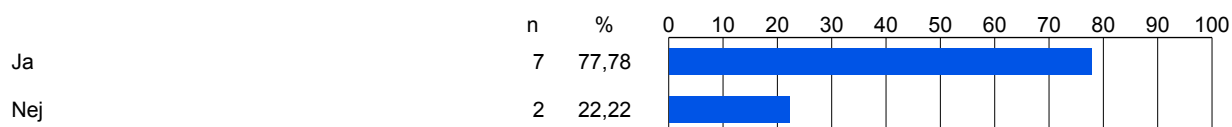
13 Hur länge fick ni sammantaget vänta i väntrum och undersökningsrum innan ditt djur undersöktes? (bokad tid)

Antal respondenter: 9



14 Upplevde du att väntetiden var acceptabel? (bokad tid)

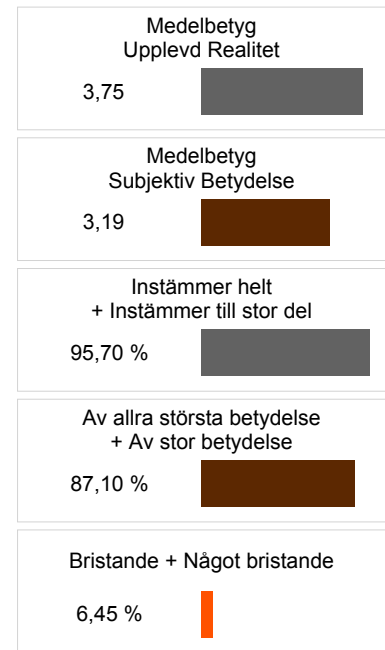
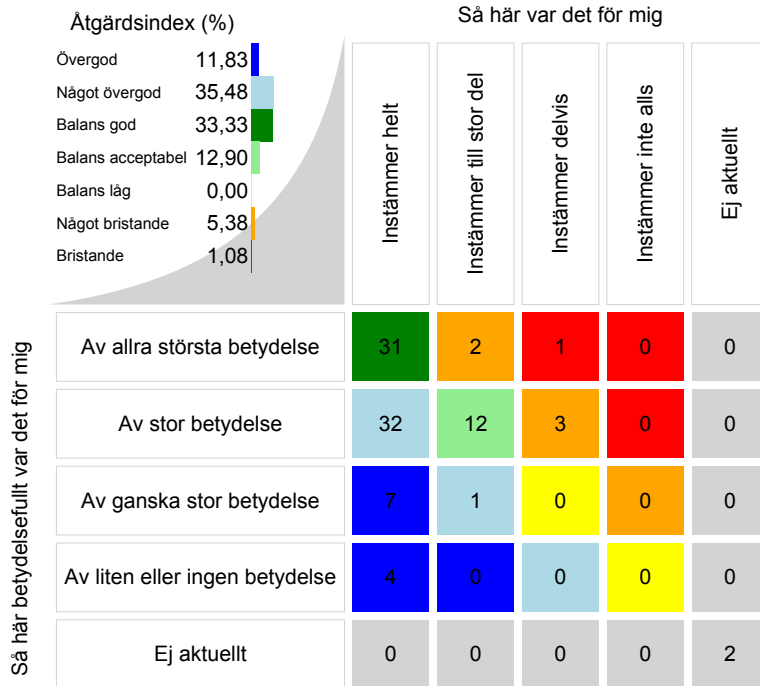
Antal respondenter: 9



Frågor och svar

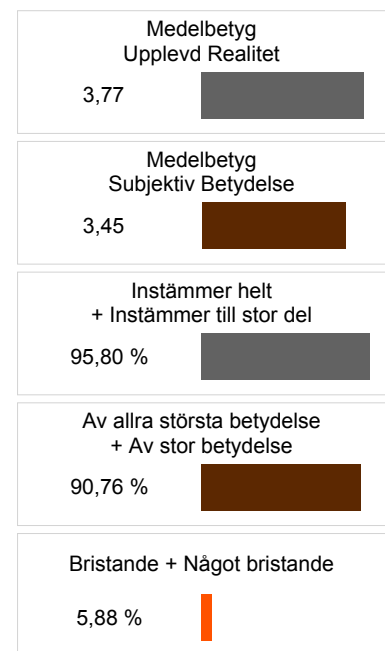
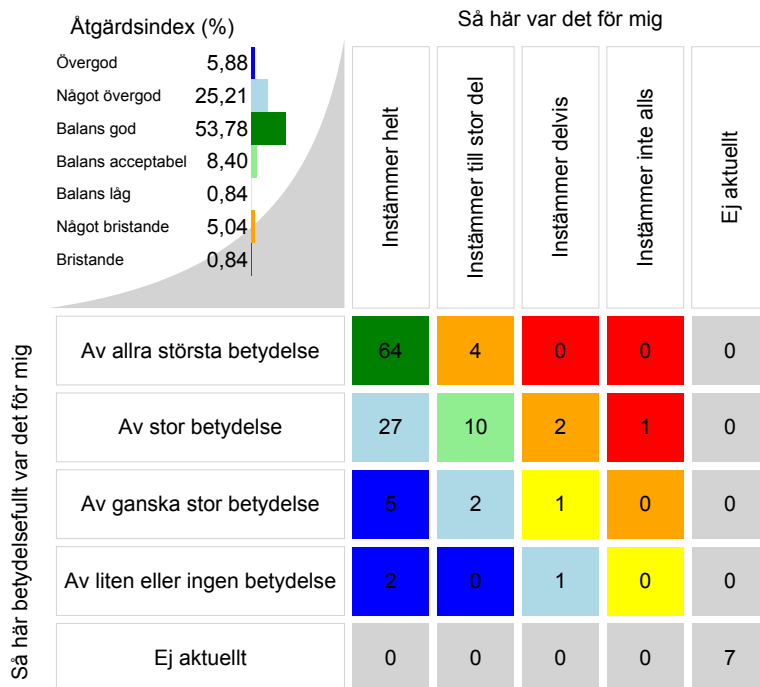
15 Jag fick en besökstid på Djursjukhuset inom rimlig tid

Antal respondenter: 93



16 Det var lätt att komma i kontakt med Djursjukhuset via telefon

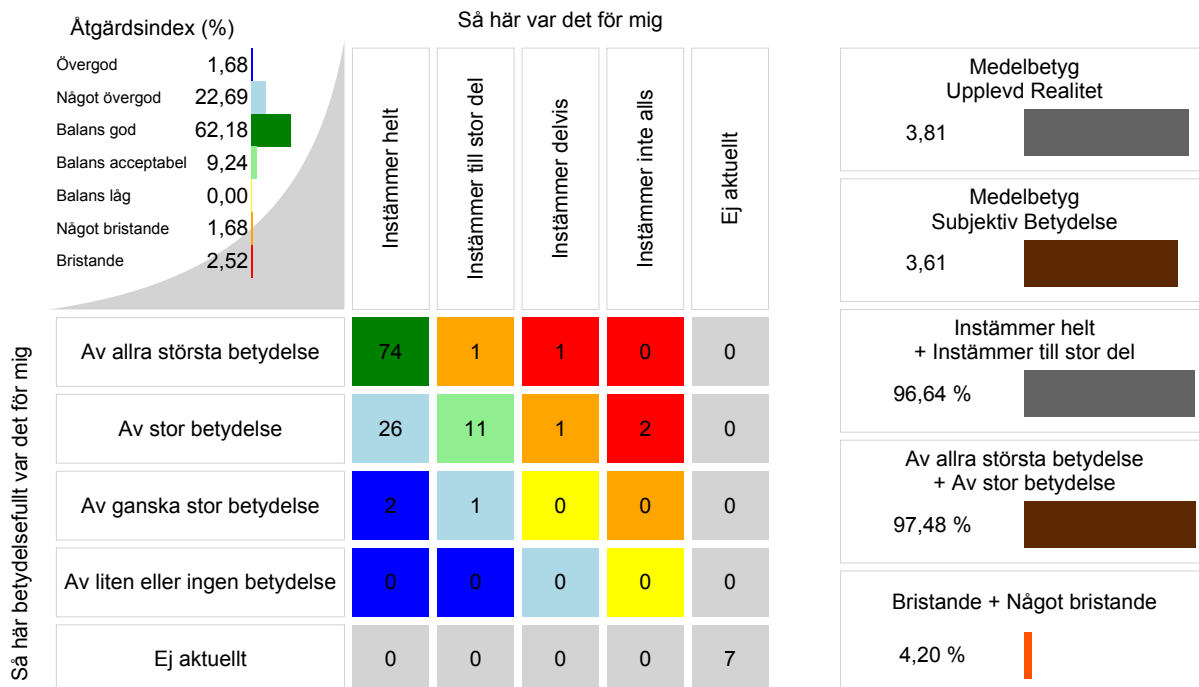
Antal respondenter: 119



Frågor och svar

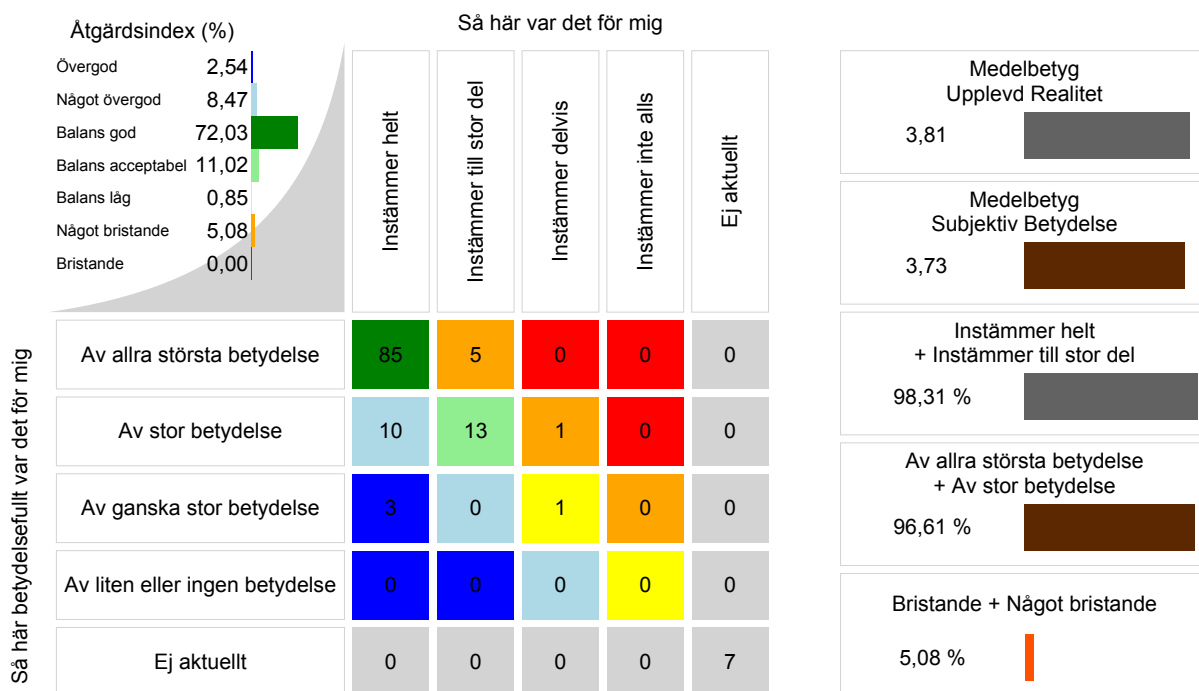
17 Jag fick ett bra bemötande vid telefonkontakt med Djursjukhuset

Antal respondenter: 119



18 Jag fick bra information från veterinärer/sköterskor i samband med besöket

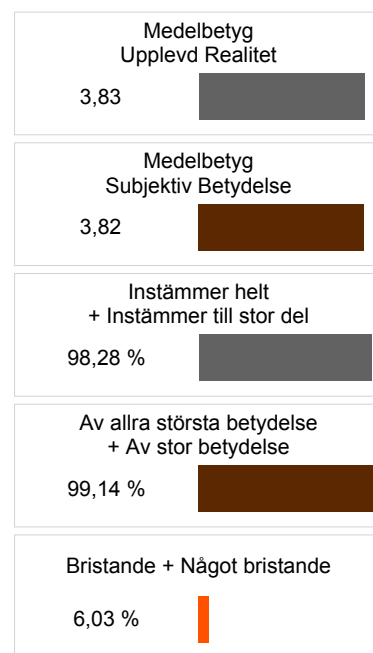
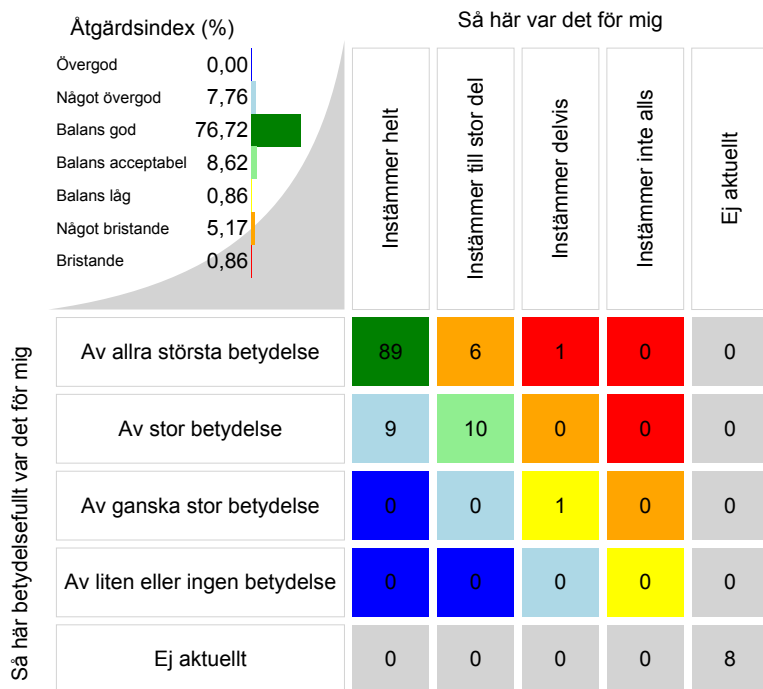
Antal respondenter: 118



Frågor och svar

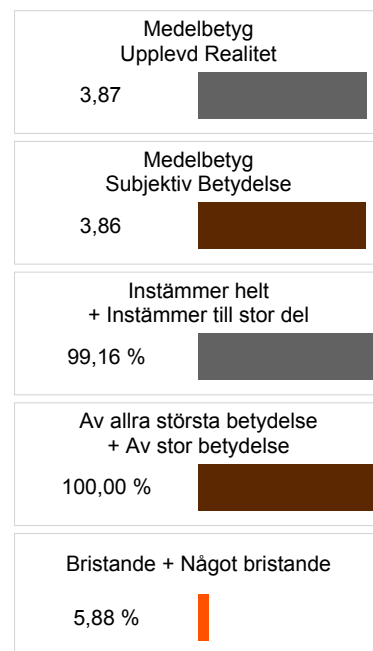
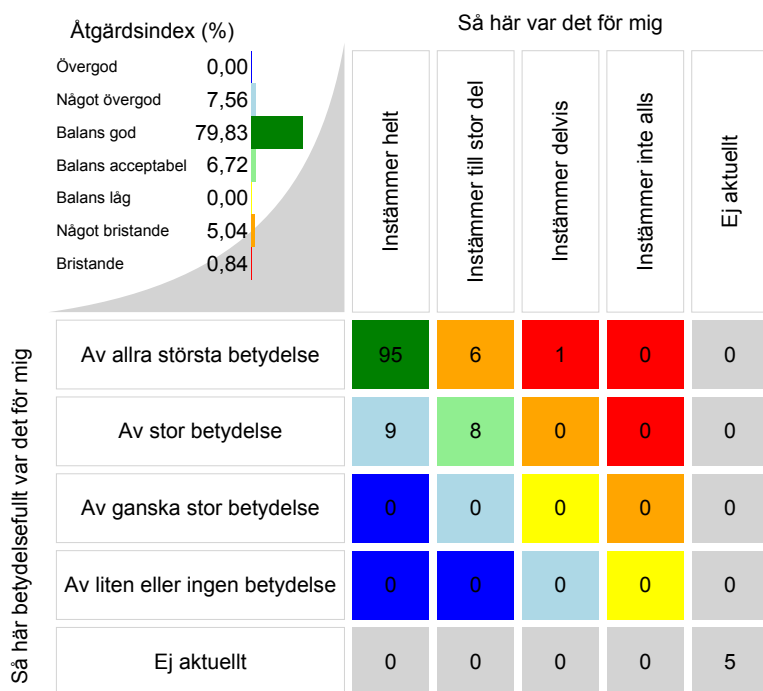
19 Jag är nöjd med den vård mitt djur fick i samband med besöket

Antal respondenter: 116



20 Jag är nöjd med veterinärens bemötande

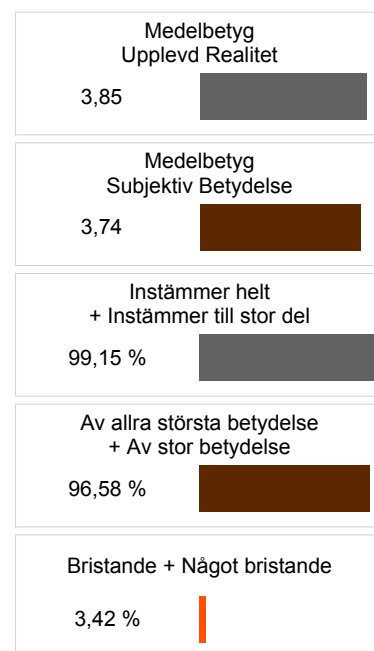
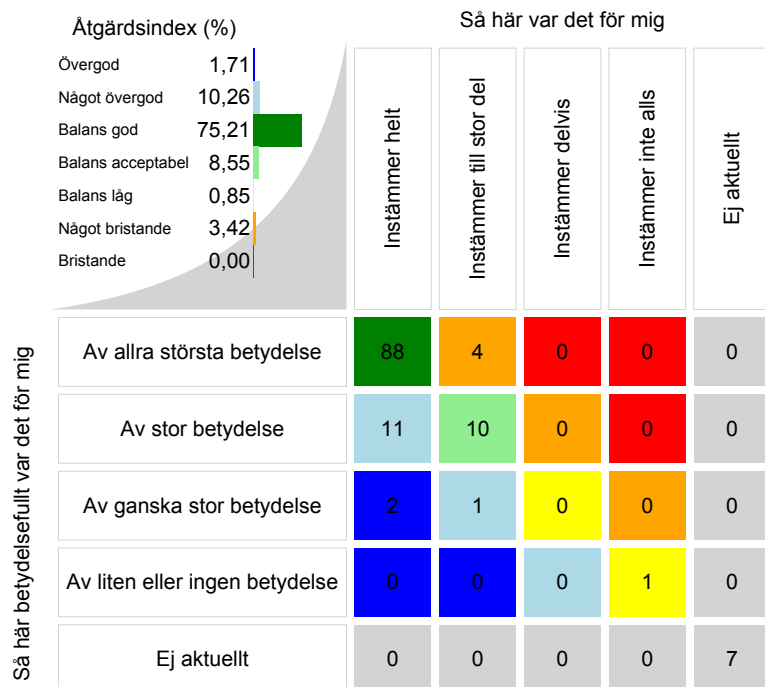
Antal respondenter: 119



Frågor och svar

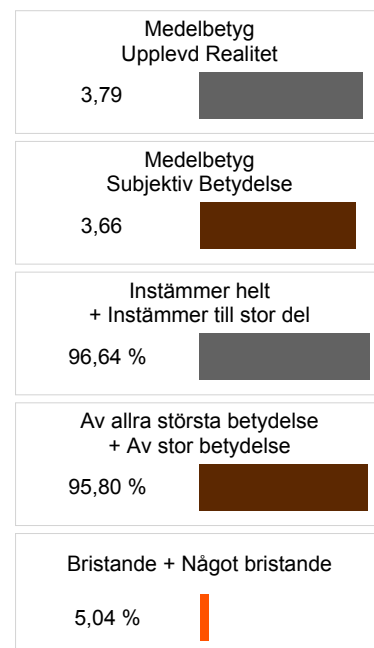
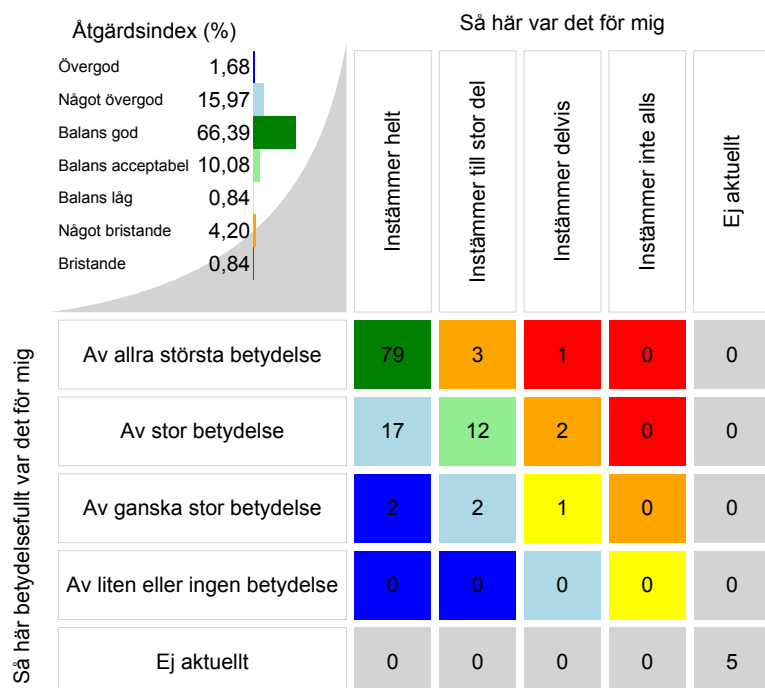
21 Jag är nöjd med sköterskans bemötande

Antal respondenter: 117



22 Jag är nöjd med receptionistens bemötande

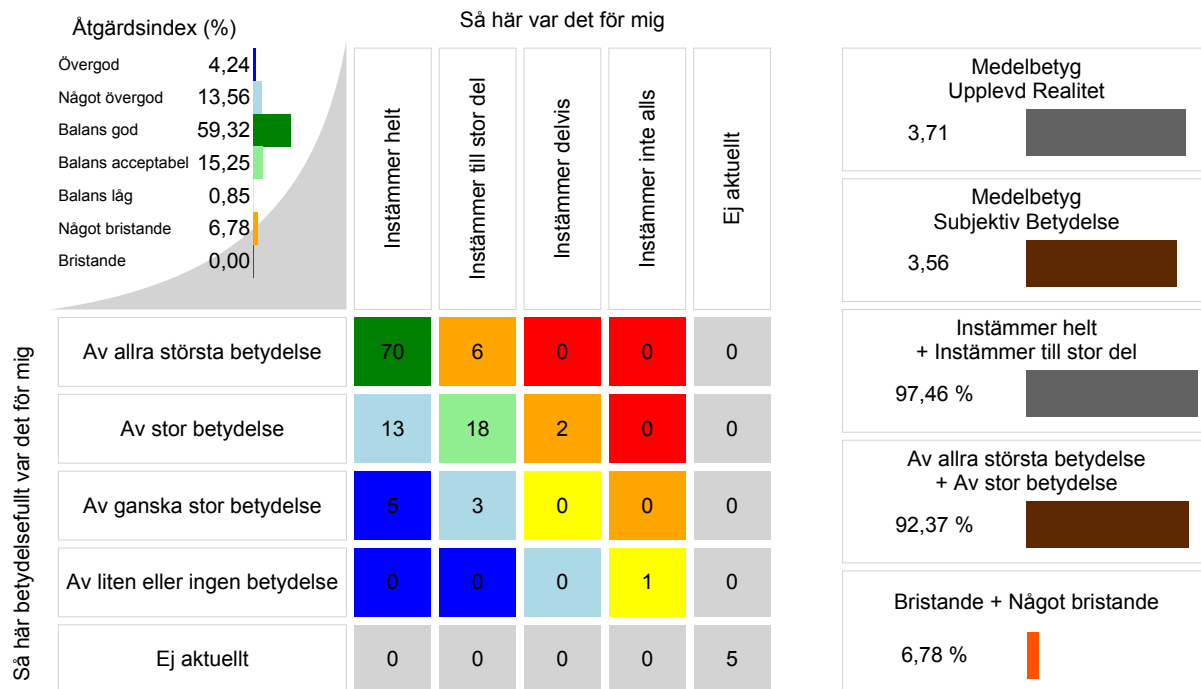
Antal respondenter: 119



Frågor och svar

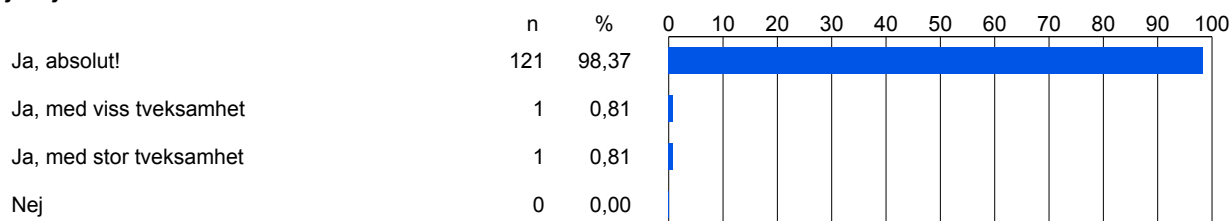
23 Det var en trivsamt atmosfär på Djursjukhuset

Antal respondenter: 118



24 Kan du tänka dig att besöka Södra Djursjukhuset vid framtida behov av djursjukvård?

Antal respondenter: 123



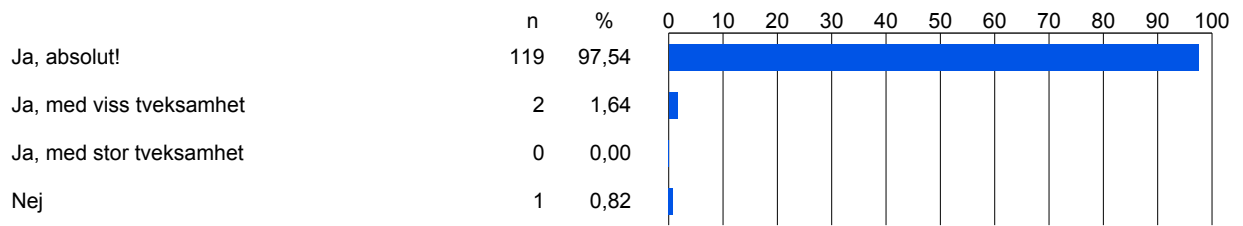
25 Vad är anledningen till att du känner tveksamhet eller inte kan tänka dig att på nytt besöka Södra Djursjukhuset?

Antal respondenter: 2

- 1 jag har kommit för kastration som skulle kosta 6500 och min fru frågade att tita på noduli vid mammae detta skulle kosta litte till enligt dig men jag har betalld total 10983kr dubbel så mycket således Dålig information on (dyra) priser i din klinik. Jag skulle blogga om detta på webben och varna mina venner
- 1 otrevlig telefonkontakt

26 Skulle du rekommendera Södra Djursjukhuset till vänner och bekanta?

Antal respondenter: 122



27 Vad är anledningen till att du känner tveksamhet eller inte vill rekommendera Södra Djursjukhuset?

Antal respondenter: 1

- 1 samma och dyrt